



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für alle Lieferungen und Leistungen der Konditorei Jens Gradel gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers erkennt die Konditorei Jens Gradel nicht an, es sei denn, sie hätte ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt. Das gilt auch dann, wenn die Konditorei Jens Gradel die Leistungen in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen des Käufers vorbehaltlos ausführt. Im unternehmerischen Verkehr gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für zukünftige Geschäftsverbindungen mit dem Käufer, ohne dass es hierzu jeweils eines ausdrücklichen Hinweises bedarf.

## 2. Vertragsschluss

Mit der Bestellung der Ware durch den Käufer kommt der Vertrag aufgrund der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preislisten der Konditorei Jens Gradel zustande.

Die Bestellung kann per Webshop, persönlich, per Fax, E-Mail bzw. Post erfolgen. Eine Bestätigung der Bestellung erfolgt nur bei Bestellung über den Webshop.

## 3. Preise

Es gelten die Preise nach den jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preislisten der Konditorei Jens Gradel. Die Berechnung erfolgt in Euro, jeweils inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und der Verpackungskosten zuzüglich der Versandkosten. Etwa anfallende Zoll- und sonstige Gebühren trägt der Käufer.

## 4. Versendung

Im Falle der Versendung der Ware liegt die Wahl des Beförderungsunternehmens allein im Ermessen der Konditorei Jens Gradel. Die Versendung erfolgt grundsätzlich per Paketpost; der Versand erfolgt im Auftrag und auf eigene Gefahr des Bestellers. Eine Auslieferung als Wert- oder Expresspaket ist nicht möglich. Die Versendung an Großabnehmer auf Europaletten erfolgt durch ein Transportunternehmen.

Die Kosten des Transports trägt der Käufer, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

## 5. Lieferfristen - Teillieferung

Für die Lieferung gelten, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, keine Lieferfristen. An einseitig durch den Käufer gesetzte Fristen ist die Konditorei Jens Gradel nicht gebunden.

Die Konditorei Jens Gradel ist - soweit dem Käufer zumutbar - zur Teillieferung berechtigt.

## **6. Gefahrübergang**

Im unternehmerischen Verkehr geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des Untergangs der Ware mit deren Übergabe an das Transportunternehmen auf den Käufer über.

## **7. Abnahme**

Der Käufer hat die Ware bei Übergabe durch das Transportunternehmen abzunehmen. Kann die Ware aus Gründen, die von der Konditorei Jens Gradel nicht zu vertreten sind, durch das Transportunternehmen nicht an der angegebenen Lieferadresse übergeben werden oder verweigert der Käufer bzw. Empfänger die Abnahme, ist die Konditorei Jens Gradel berechtigt, dem Käufer den vollständigen Kaufpreis zu berechnen. Die Kosten der Rücksendung und andere durch die Nichtabnahme entstehende Kosten trägt der Käufer. Dem Käufer steht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht gemäß §§ 355, 356 BGB zu, da die Ware schnell verderben kann (§ 312 d Abs. 4 Ziff. 1 BGB).

## **8. Zahlung**

Die Zahlung kann bei Bestellungen mit Kreditkarte, per Vorkasse, Nachnahme oder nach Rechnungslegung erfolgen. Die Konditorei Jens Gradel akzeptiert American Express, Eurocard/Mastercard und Visa.

Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge zu zahlen. Bei Zahlung nach Rechnungslegung hat die Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Zugang der Rechnung zu erfolgen. Kommt der Käufer seiner Zahlungspflicht nicht fristgemäß nach, behält sich die Konditorei Jens Gradel vor, die Forderung nach der ersten Mahnung an ein Inkassounternehmen (z.B.: Creditreform) zur Einziehung zu übergeben.

Die Konditorei Jens Gradel ist berechtigt, etwaige Mahn- und Inkassokosten, Kosten von Rückbelastungen oder sonstige Kosten einer nicht ordnungsgemäßen Zahlung dem Käufer in Rechnung zu stellen.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Konditorei Jens Gradel.

## **10. Transportschäden - Mängel**

Die Ware ist bei der Übergabe durch das Transportunternehmen durch den Käufer zu prüfen. Sichtbare Transportschäden sind durch das Transportunternehmen schriftlich zu bestätigen. Offensichtliche Mängel der Ware sind der Konditorei Jens Gradel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Kalendertagen (Posteingangsstempel) nach deren Sichtbarwerden schriftlich oder per Fax anzuzeigen und die Ware an die Konditorei Jens Gradel zur Prüfung zurückzusenden. Die Prüfung der zurückgesandten Ware auf das Vorliegen von Mängeln oder Fehlern obliegt den durch die Konditorei Jens Gradel mit der Prüfung Beauftragten.

## **11. Haftung**

Die Konditorei Jens Gradel haftet auf Schadensersatz und auf Ersatz der vergeblichen Aufwendungen im Sinne des § 284 BGB (nachfolgend „Schadensersatz“) wegen Mängeln der Lieferung oder Leistung oder wegen Verletzung sonstiger vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten, insbesondere aus unerlaubter Handlung, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die

vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den Ersatz solcher Schäden beschränkt, die die Konditorei Jens Gradel bei Vertragsschluss aufgrund von für die Konditorei Jens Gradel erkennbaren Umständen als mögliche Folge hätte voraussehen müssen (vertragstypische Schäden), soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos gehaftet wird. Sämtliche Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Umfang für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Käufers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## **12. Aufrechnung - Abtretung**

Der Käufer kann gegen Forderungen der Konditorei Jens Gradel mit Gegenforderungen nur aufrechnen, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

Die Abtretung von Ansprüchen gegen die Konditorei Jens Gradel ist nur nach deren vorheriger schriftlicher Zustimmung möglich. Ein Anspruch auf eine solche Zustimmung besteht nicht. § 354 a HGB bleibt unberührt.

## **13. Geltendes Recht - Gerichtsstand**

Die Vertragsbeziehungen zwischen der Konditorei Jens Gradel und dem Käufer unterliegen ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland. Im unternehmerischen Verkehr ist Dresden Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen.

Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist Dresden.

## **14. Datenschutz**

Daten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telefondienstschutzgesetzes (TDDSG) von der Konditorei Jens Gradel gespeichert und verarbeitet. Persönliche Daten werden nur für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erhoben und nicht länger als nötig aufbewahrt. Der Käufer hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

Die Konditorei Jens Gradel gibt die personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.

Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung bzw. zum Inkasso die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

An den Lieferanten werden die Adresse, Telefonnummer und E-Mail übergeben.

Plattform zur online Streitbeilegung der EU:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Emailadresse: [info@gradel.com](mailto:info@gradel.com)